「FreeStyleリブレセンサー」一部製品における自主回収に関するお知らせ

この度、アボットジャパン合同会社は、一部のFreeStyleリブレセンサーが誤った高いグルコース値を示す可能性があることを確認いたしました。数値が正しく表示されない場合、ご使用者様の潜在的な健康リスクを引き起こす可能性がありますので、この度対象となる製品について、自主回収することといたしました。

対象となる FreeStyleリブレセンサーを装着している場合は、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

速やかに交換用センサーをお送りさせていただきますので、対象となるシリアル番号の製品をご使用中の方、またはお手元に対象となるシリアル番号の製品をお持ちの方は、大変お手数ですが下記カスタマーサービスまでご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご使用者ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とお手数をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。今後はより一層、品質管理体制を強化し、再発防止に努めて参ります。何卒ご協力とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品：FreeStyleリブレセンサー

ロット番号：6916030 および 6916031の一部製品

2. 対象となる製品のシリアル番号：

www.FreeStyleConfirm.com に アクセスし、FreeStyleリブレセンサーのシリアル番号：０Ｍ（ゼロ・エム)から始まる11桁の番号を入力することでご確認いただけます。シリアル番号が対象製品の場合は、上記のサイトから交換手続きを行うことができます。

※右記QRコードを読み取っていただくと、上記ウェブサイトのURLが表示され、アクセスすることができます。

3. 対象製品外観：

FreeStyleリブレセンサー

FreeStyleリブレセンサー個装箱

4. ロット番号およびシリアル番号の記載場所：

次ページ（裏面）をご覧ください。確認方法を記載しております。

アボットジャパン ダイアベティスケア カスタマーサービス：
03-4555-1370〔営業時間 9:00-18:00（平日）〕

FreeStyle リブレ

life. to the fullest.®
Abbott

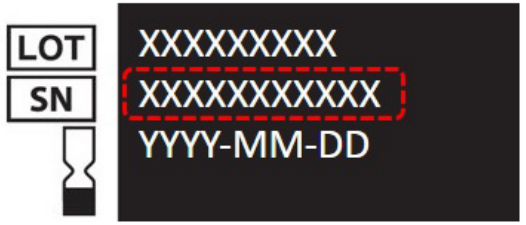
FreeStyleリブレ 承認番号 22800BZX00212000　© 2023 Abbott. All Rights Reserved.「FreeStyle」、「リブレ」と関連するブランドマークはAbbottがその権利を所有しています。

ADC-70012 v1.0 02/23

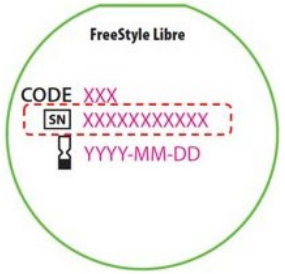
「FreeStyleリブレセンサー」のロット番号とシリアル番号を確認する方法

【未使用、または箱がお手元にある場合】

センサーの箱がまだお手元に残っている場合は、箱の底面部、およびセンサーアプリケーターとセンサーパックのラベルからシリアル番号を確認することができます。



箱底面部のラベル
ロット番号とシリアル番号を確認



センサーアプリケーターおよび
センサーパックのラベル
シリアル番号を確認

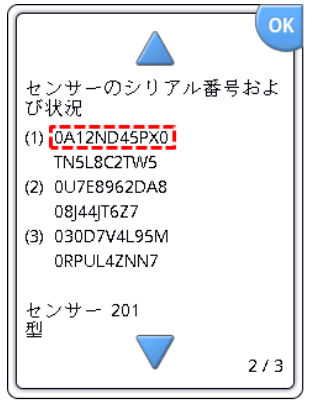
FreeStyleリブレセンサー本体にも
記載がございます。

【ご使用中のセンサーを確認する場合】

センサーの箱がお手元に残っていない場合は、シリアル番号のみご確認いただけます。

FreeStyleリブレReaderからシリアル番号を確認する

1- Readerのホーム画面から開始します。
2- 設定に移動します（右上隅の歯車マーク ）。
3- 下向き矢印で、[システム ステータス] を選択します。
4- 次に、[システム情報] を選択します。
5- もう一度下矢印を使用して、次の画面に移動します。
6- ご使用いただいたセンサーのシリアル番号(SN)が表示されます。
7- 番号 1 が、装着した最新のセンサーまたは、現在装着しているセンサーです。



FreeStyleリブレLinkからシリアル番号を確認する

1- FreeStyleリブレLinkアプリを開きます
2- 左上のメニューを選択します。
3- ［このアプリについて］をクリックします
4- ［最後に使用された3つのセンサー］に、センサーのシリアル番号が表示されます。

アボットジャパン ダイアベティスケア カスタマーサービス：
03-4555-1370〔営業時間 9:00-18:00（平日）〕

FreeStyle リブレ

life. to the fullest.®
Abbott

FreeStyleリブレ 承認番号 22800BZX00212000　© 2023 Abbott. All Rights Reserved.「FreeStyle」、「リブレ」と関連するブランドマークはAbbottがその権利を所有しています。

ADC-70012 v1.0 02/23